



Überall für alle

SPITEX

Emmen



Vorwort der Präsidentin



Ich blicke auf ein sehr spezielles Spitex-Jahr zurück! Unsere Gesellschaft stand vor einer riesigen Herausforderung und keiner wusste am Anfang, wie mit der Thematik umzugehen ist. Covid-19 bestimmte ab März 2020 unseren Alltag massgeblich. Wir mussten in den letzten Wochen und Monaten unser gewohntes Leben drastisch umstellen, soziale Distanz war auf einmal das oberste Gebot. Das stellte den sehr wichtigen sozialen Umgang mit unseren Kundinnen und Klienten vor neue Herausforderungen. Unter der Maske bleibt ein aufmunterndes Lächeln verborgen und die Verständlichkeit der Worte nimmt ab.

Das Spitex-Team hat unter der Leitung von Anne Geisert diese ausserordentliche Aufgabe angepackt, den Umgang untereinander und mit den Kundinnen und Klienten neu definiert und setzt die immer wieder veränderten Auflagen nach wie vor gezielt und sorgsam um.

Covid-19 veränderte aber auch die Aufgaben und Möglichkeiten des Vorstandes. Wir haben unsere Sitzungen sehr schnell virtuell abgehalten und wir haben uns, auch aus Rücksicht auf die Situation im Betrieb, nicht mehr in den Räumen der Spitex getroffen. Auch unsere jährliche Vereinsversammlung konnte leider nicht im gewohnten Stil durchgeführt werden. Die Stimmabgabe erfolgte diesmal in brieflicher Form.

Für 2020 haben wir im Vorstand die Ressortverantwortlichkeiten neu besprochen und es war geplant, mit regelmässigen Kontaktgesprächen die Stimmung und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden in den Teams und den Fachleitungen herauszuspüren. Unter den Vorgaben des Bundes war es aber leider nicht möglich, diese wichtigen Gespräche durchzuführen.

Mein Dank gilt an erster Stelle unseren engagierten und loyalen Mitarbeitenden für ihren täglichen Einsatz und den Mut, die schwierigen Themen anzupacken. Ihre Dienste zum Wohl unserer Kundinnen und Kunden sind enorm wertvoll. Danken möchte ich ausserdem der Geschäftsleiterin Anne Geisert und den Mitgliedern des Vorstandes für das ausserordentliche Engagement und die vielen geleisteten Stunden. Die gemeinsame und intensive Zusammenarbeit war gekennzeichnet durch Respekt und Vertrauen. Zum positiven Abschluss haben ausnahmslos alle bei-

getragen. Bei unseren Partner/innen im Gesundheitswesen und unseren Lieferanten bedanke ich mich für die wertvolle Zusammenarbeit. Ein besonderer Dank geht an den Gemeinderat der Gemeinde Emmen für das gewährte Vertrauen und die offene und konstruktive Zusammenarbeit. Allen Vereinsmitgliedern der Spitex Emmen danke ich für ihr Vertrauen in unsere Arbeit und ihre wertvolle Unterstützung. Der letzte Dank gehört unseren Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörigen für ihre Treue und das entgegengebrachte Vertrauen.

Cornelia Nellen
Präsidentin Spitex Emmen

Jahresbericht 2020



Anne Geisert
Geschäftsführerin



Sandra Locher
Teamleitung Nord



Jilles van Straten
Teamleitung Süd



Adrian Bucher
Teamleitung Psychiatrie



Lydia Beeler-Estermann
Teamleitung Hauswirtschaft



Angela Inäbnit
Leitung Ausbildung

Die verschiedenen Massnahmen im Rahmen der Covid-19-Pandemie hatten Auswirkungen für unseren Betrieb und für unsere Klientinnen und Klienten.

Auswirkungen für unsere Klientschaft

- Aufgrund der Empfehlung bleiben viele Klientinnen und Klienten zu Hause (besonders von Risikogruppen).
- Klientinnen und Klienten müssen deshalb Unterstützung annehmen für Verrichtungen, die sie eigentlich selber machen könnten. Das Abgeben von Selbstständigkeit und Autonomie (z.B. beim Einkauf) ist für viele Menschen sehr schwierig.
- Durch die Reduktion der Kontakte sind die Spitex-Mitarbeitenden oftmals das einzige Verbindungsglied zur Aussenwelt und einziger physischer Kontakt.

Auswirkungen auf unsere Spitex

- Bei bestehenden Klientinnen und Klienten erbringen wir Zusatzleistungen, die momentan nicht durch externe Leistungserbringer erfolgen können (z.B. Haare waschen, Podologie)
- Neuanmeldungen ausschliesslich für Leistungen, die sonst von Externen erbracht würden (siehe Beispiele oben)
- Erschwerte Zusammenarbeit mit Hausärzten durch dort bestehende Kurzarbeit (Praxen mit weniger Öffnungszeiten)
- Veränderung von Einsatzzeiten durch den Wegfall von Tagesabläufen bei der Klientschaft (andere Termine, Tagesbetreuungen geschlossen usw.)

Auswirkungen, die Besuchsverbote in stationären Einrichtungen auf die Spitex haben

- Absage von geplanten Ferienbett- und Entlastungsaufenthalten durch die Klientschaft oder Angehörige
- Hinausgezögerte Hospitalisationen / Konsultationen oder auf Drängen von Klienten «verfrühte» Entlassungen aus Institutionen

Auswirkungen, die angeordnete Quarantänen und Isolationen bei bestehenden Klientinnen und Klienten oder bei Neuanmeldungen mit sich bringen

- Sofortiges Handeln ist erforderlich, z.B. für Organisation von Lebensmitteln oder Medikamenten, wenn die Klientschaft kein soziales Netz dafür hat

Auswirkungen, wenn besonders gefährdete Mitarbeitende nicht mehr vor Ort arbeiten dürfen

- Wegfall von Mitarbeitenden in der direkten Pflege oder Haushaltseinsätzen
- Die Arbeit muss durch weniger Personal erbracht werden können
- Engere Einsatzplanungen
- Von Klientinnen und Klienten muss eine grössere Flexibilität eingefordert werden, damit die Planung der Einsätze möglich ist (z.B. längere oder andere Zeitfenster)

Neue Mitarbeiterin Leitung Hauswirtschaft



Iva Bacilieri
Teamleitung Hauswirtschaft

Am 1. November 2020 hat Iva Bacilieri die Leitung des Hauswirtschaftsteams mit 15 Mitarbeiterinnen übernommen.

Zur erfolgreich abgeschlossenen Ausbildung im Jahr 2020 gratulieren wir herzlich



Noelle Galliker, 3-jährige Grundausbildung,
Fachfrau Gesundheit EFZ
(Ausbildungsende: 31. Juli 2020)



Nicole Bösch, 3-jährige Vollzeitausbildung,
dipl. Pflegefachfrau HF
(Ausbildungsende: 30. September 2020)



Der Vorstand

Die Geschäftsleitung wird sehr kompetent durch die Vorstandsmitglieder unterstützt. Ein herzliches Dankeschön dafür.

Vorstandsmitglieder der Spitex Emmen sind:

Cornelia Nellen, Präsidentin
Thomas Lehmann, Vertreter Gemeinde
Kurt Camenzind
Judith Mühlebach
Thomas Rohrer

Pflegerische Leistungen

Pflegerische Einsatzstunden	2017	2018	2019	2020
Abklärung und Beratung	2'174	2'146	2'313	2'138
Behandlungspflege	9'393	10'347	11'379	11'002
Grundpflege	14'864	14'928	14'869	13'035
Total	26'431	27'421	28'561	26'175
Anzahl Klienten	505	506	511	527

Hauswirtschaftliche Leistungen

	2017	2018	2019	2020
Hauswirtschaftsstunden	11'952	11'223	12'592	12'444
Anzahl Klienten	332	306	341	356

Im Einsatz für Sie

Ende 2020 beschäftigte die Spitex Emmen 70 Personen

Pflegefachpersonen HF	19
FaGe	14
Pflegehelferinnen SRK	2
Hauswirtschaftlerinnen	15
Lernende FaGe	6
Lernende HF	3
Ausbildungsverantwortliche	1
Teamleitungen	4
Qualitätsverantwortliche	1
Administration und Buchhaltung	4
Geschäftsleitung	1
Total Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	70
Total Vollzeitstellen	48

Einsatzstunden 2012–2020



SOS-Fahrdienst

Engagierte Fahrerinnen und Fahrer sind fast täglich für behinderte und betagte Menschen aus der Gemeinde Emmen unterwegs. Vielen herzlichen Dank!

Vermittelte Fahrten

	Gemeinde Emmen	Agglomeration	Mehr als 20 km	Total
2015	991	605	19	1'615
2016	960	952	65	1'977
2017	1'017	773	29	1'819
2018	903	790	31	1'724
2019	701	1'134	54	1'889
2020	241	469	3	713

Anlässlich unseres COVID-19-Schutzkonzepts wurde unser SOS-Fahrdienst vom 13. März bis 30. September eingestellt. Unsere Fahrgäste wurden an den Fahrdienst des Roten Kreuzes Luzern verwiesen.

Jahresrechnung 2020

Bilanz

AKTIVEN	31.12.2020	Vorjahr
Flüssige Mittel	1'231'308	1'373'871
Forderungen Lieferungen und Leistungen Gemeinde Emmen	140'012	–
Forderungen Lieferungen und Leistungen	259'492	243'310
Übrige kurzfristige Forderungen	–	–
Aktive Rechnungsabgrenzungen	316	–
Total Umlaufvermögen	1'631'129	1'617'181
Finanzanlagen (Mietzinskaution)	10'054	10'054
Mobile Sachanlagen	4	4
Total Anlagevermögen	10'058	10'058
Total Aktiven	1'641'187	1'627'239
PASSIVEN		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	20'913	84'569
Verbindlichkeiten Gemeinde Emmen	–	20'518
übrige Verbindlichkeiten	20'913	105'087
Passive Rechnungsabgrenzungen	24'870	49'725
Total kurzfristiges Fremdkapital	45'783	154'812
Rückstellungen	412'764	380'533
Sozialfonds	214'730	217'496
Fonds für Palliative Care	120'792	91'906
Total langfristiges Fremdkapital	748'286	689'935
Total Fremdkapital	794'069	844'747
Vereinskapital am 1.1.	782'492	677'479
Gewinn	64'626	105'013
Eigenkapital am 31.12.	847'118	782'492
Total Passiven	1'641'187	1'627'239

Erfolgsrechnung

	2020	2019
Nettoerlöse Lieferungen und Leistungen		
Pflegeleistungen gemäss KLV	2'012'767	2'252'028
Hauswirtschaftliche Leistungen	428'754	432'616
Erlös Pflegematerial	5'684	4'681
Übrige Erträge	23'821	22'774
Restfinanzierungsbeitrag Gemeinde	1'591'836	1'481'544
Mitglieder- und Gönnerbeiträge	36'960	36'485
Spenden	29'506	26'331
Einlagen in Fonds	–28'886	–26'331
Total Nettoerlöse Lieferungen und Leistungen	4'100'442	4'230'128
Materialaufwand (Pflegematerial)	54'371	47'579
Personalaufwand	3'585'515	3'666'897
Übriger Betriebsaufwand	393'428	411'556
Entnahmen aus Fonds	619	9'730
Betriebl. Ergebnis vor Zinsen u. Abschreibungen	66'509	113'826
Abschreibungen	–	6'462
Betriebl. Ergebnis vor Zinsen	66'509	107'364
Finanzaufwand	1'883	2'354
Finanzertrag	–	–4
Betriebliches Ergebnis	64'626	105'013
Ausserordentlicher Ertrag	–	–
Jahresgewinn	64'626	105'013

Wir danken allen Mitgliedern und allen Spenderinnen und Spendern, welche uns im Berichtsjahr 2020 unterstützt haben, und hoffen, dass Sie uns auch in Zukunft solidarisch verbunden bleiben.
IBAN CH39 0077 8193 7043 4200 3
bei der Luzerner Kantonalbank AG,
6020 Emmenbrücke

Die Revisionsstelle OPES AG, Emmenbrücke, hat die Rechnung 2020 geprüft und als korrekt beurteilt.