



Überall für alle

**SPITEX**  
Emmen



*Melanie Burri*

# Spitex Emmen Geschäftsbericht 2023

## Vorwort der Präsidentin



Im vergangenen Jahr hat sich unser Vorstand nach der Gesamterneuerungswahl neu konstituiert. Jedes Mitglied verantwortet nun ein spezifisches Ressort. So kann der Vorstand seine Stärken besser gezielt einsetzen und unsere Organisation strategisch weiterentwickeln. Die Zusammenarbeit im Vorstand, mit der Geschäftsleitung und dem gesamten Team der Spitex Emmen ist geprägt von Wertschätzung, Kollegialität und Offenheit. Diese Kultur der Zusammenarbeit ist ein wesentlicher Faktor unseres Erfolges und ermöglicht uns, auch in Zeiten des Wandels stets das Wohl unserer Klientinnen und Klienten im Blick zu behalten.

Eine grosse Herausforderungen für alle war der unfallbedingte Ausfall unserer Geschäftsleitung. Während der Abwesenheit von unserer Geschäftsleiterin Irene Kneubühler hat ihre Stellvertreterin Pia Zimmerli ihre Aufgaben mit grosser Professionalität und Umsicht übernommen. Ihr Engagement und ihre Führungskompetenz haben massgeblich dazu beigetragen, dass unser Betrieb ohne Unterbrechung auf hohem Niveau weitergeführt werden konnte. Ein grosses Dankeschön geht deshalb an Pia Zimmerli und an alle Mitarbeitenden, die geholfen haben, diese schwierige Situation zu meistern.

Herzlichen Dank an alle Mitarbeitenden für ihren engagierten, qualifizierten und wertvollen täglichen Einsatz. Ihre Hingabe, ihr Engagement und ihre Professionalität sind das Fundament der Spitex Emmen. Ich danke dem Gemeinderat der Gemeinde Emmen für das gewährte Vertrauen und die offene und konstruktive Zusammenarbeit. Ein besonderer Dank geht an die vielen Partnerinstitutionen, auf die wir immer wieder zurück greifen können, um spezielle Dienste anbieten zu können.

Ich danke allen Vereinsmitgliedern der Spitex Emmen für ihr Vertrauen in unsere Arbeit und ihre wertvolle Unterstützung. Ein weiterer Dank gehört unseren Klientinnen und Klienten sowie deren Angehörigen für ihre Treue und das entgegengebrachte Vertrauen.

*April 2024  
Cornelia Nellen*

# Jahresbericht 2023



Der Vorstand sowie die Geschäftsleitung haben im Jahr 2021 die Strategie der Spitex Emmen bis 2025 festgelegt. Insbesondere die Bereiche der Dienstleistungen, des Personals sowie der Infrastruktur wurden analysiert und bereits teilweise optimiert. 2023 stand der Bereich Personal und damit fortschrittliche

Anstellungsbedingungen sowie eine zeitgemässe Fort- und Weiterbildung im Fokus. Mit dem überarbeiteten Konzept werden neue Akzente gesetzt, welche den Mitarbeitenden spannende, lehrreiche und themenbezogene Fort- und Weiterbildungen ermöglichen. Bestehendes vertiefen und Neues lernen, dafür setzen wir uns als Organisation ein.

Ich selbst habe im vergangenen Jahr erfolgreich die Weiterbildung zur Institutionsleiterin in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen am Careum in Aarau abgeschlossen.

Die daraus erfolgten Learnings lasse ich gerne in meinen Arbeitsalltag als Geschäftsleiterin einfließen.

## Erbrachte Leistungen 2023

Die Spitex Emmen verzeichnete 4% weniger Einsatzstunden im Bereich Pflege als im Vorjahr. Zum einen scheint, als passen sich die Stunden nach den starken Corona-Pandemiejahren langsam wieder dem gewohnten Bedarf an. Zum anderem mussten wir uns von vielen langjährigen Klientinnen und Klienten verabschieden, welche eine hohe Anzahl Einsatzstunden generierten und aufgrund von Todesfall oder einem Übertritt in einer stationären Einrichtung, keine ambulanten Dienstleistungen mehr beanspruchen.

Zu beobachten ist zudem, dass insbesondere der Anteil an Kurzeinsätzen sehr hoch ist. Im Vergleich zu den Vorjahren waren die Einsätze kürzer, dafür häufig täglich und in mehrmaligen Zeitintervallen. Insgesamt wurden im Bereich Pflege 460 Klientinnen und Klienten betreut.

Ein deutlicher Rückgang von knapp 20% ist bei den Einsatzstunden im Bereich Hauswirtschaft zu verzeichnen. Hauswirtschaftliche Dienstleistungen werden von der Gemeinde Emmen freiwillig finanziell unterstützt. Es ist der Gemeinde ein Anliegen, diese Leistungen durch die Spitex Emmen anzubieten. Unterstützung erhalten vorwiegend Menschen, welche entweder vorübergehend nach einer Operation oder einer akuten Erkrankung Unterstützung benötigen oder präventiv, um möglichst lange im eigenen Zuhause leben zu können. Der Rückgang an Stunden ergab sich aufgrund der internen Aufnahmekriterien, welche Voraussetzungen für die Aufnahme beinhalten. Im Bereich Hauswirtschaft wurden bei 285 Klientinnen und Klienten Dienstleistungen erbracht.

## Personal

Die Spitex Emmen verzeichnete im Geschäftsjahr 2023 einen konstanten Personalbestand, was uns erlaubte, der Spitex Stadt Luzern, der Spitex Horw sowie der Spitex Rothenburg mit Fachpersonal auszuhelfen. Es zeigte sich einmal mehr, wie flexibel Spitex-Mitarbeitende sind und dass die Gesundheitsversorgung über die Gemeindegrenzen hinaus möglich und trotz erhöhtem Koordinationsaufwand machbar ist.

Als Ausbildungsbetrieb engagiert sich die Spitex Emmen für die Zukunft von morgen. So wurde die Entlohnung für Lernende FaGe sowie für Studierende aufgrund der Basis der neuen kantonalen Entlohnungen für diese Mitarbeitergruppe angehoben, um einen zusätzlichen Anreiz für eine Ausbildung im Gesundheitswesen zu bieten.

## Luzerner Statistik Zahlen zu Spitex-Organisationen und Personal

Im Jahr 2022 betreuten im Kanton Luzern 29 Spitex-Organisationen mit Versorgungspflicht 78% der Luzerner Spitex-Klientinnen und Klienten.

Von den insgesamt 1,1 Millionen Leistungsstunden entfielen 73% auf die Pflege und 27% auf den Bereich Hauswirtschaft/Sozialbetreuung. Rund jede fünfte 80-Jährige oder ältere Person bezog Spitex-Leistungen. Ein Einsatz in der ambulanten Pflege beanspruchte dabei im Schnitt 73 Pflegestunden pro Klientin oder Klient und dauerte durchschnittlich 5,4 Monate.

2022 waren im Kanton Luzern rund 2'600 Personen in Spitex-Organisationen oder als selbständige Pflegefachpersonen tätig. Insgesamt teilten sich diese Personen gut 1'200 Vollzeitstellen. Knapp 1'040 Stellen (86%) entfielen auf das Personal der ambulanten Pflege und Hauswirtschaft/Sozialbetreuung (ohne Leitung oder Administration). Personal mit einer tertiären Pflegeausbildung besetzte 37% der Stellen. Weitere 32% der Stellen hatten Personen inne, die über eine Grundbildung in der Pflege oder eine Ausbildung im Bereich Betreuung/Sozialtherapie verfügten.

*(Quelle LUSTAT Medienmitteilung 28. September 2023)*

# Rückblick 2023

## Tag der offenen Tür

Die erstmals lancierte Woche der Gesundheitsberufe Zentralschweiz veranlasste auch die Spitex Emmen als Ausbildungsbetrieb, aktiv zu werden. Am 23. Mai 2023 wurde die Tür für die Emmer Bevölkerung geöffnet. Mit einem Rundgang durch die Räumlichkeiten, einem Wettbewerb sowie einer Stärkung vom Grill gab es viele persönliche Begegnungen und Gespräche hinsichtlich der spannenden Berufe bei der Spitex.



*v.l.n.r. Besucherin Emelie Senn und Noemi Stulz, HF Studierende*



*Judith Mühlebach, Vorstand Spitex Emmen*

## Gwärb Ämme'23

Vom 8. bis 10. September 2023 fand in der Viscosistadt die Gewerbeausstellung statt. Auch die Spitex Emmen war mit dabei. Es konnte eine hohe Anzahl an Besucherinnen

und Besuchern verzeichnet werden, welche reges Interesse an der Spitex bekundeten. Herzlichen Dank. Die vielen Begegnungen haben uns sehr gefreut.



# Ausblick 2024

## 95 Jahre Spitex Emmen

2024 dürfen wir auf 95 Jahre Spitex Emmen zurückblicken!

Diese fast 100-jährige Geschichte wurde durch verschiedene gesellschaftliche Formen geprägt. Gegründet wurde der «Ver- ein Krankenpflege und Familienhilfe» 1929. Kinderreiche Familien lebten in äusserst bescheidenen Verhältnissen. Die Mütter waren eine wichtige Stütze in diesen Grossfamilien. Erkrankten sie, entstanden grosse Schwierig- keiten, weshalb ein öffentliches Unterstüt- zungsangebot ins Leben gerufen wurde.

Zu Beginn waren zwei St. Anna Schwestern zusammen mit ehrenamtlichen Helferinnen für die Betreuung von Kranken und Wöchner- innen innerhalb der Bevölkerung zuständig. Oft waren die Arbeitstage lang und dauerten bis weit nach Mitternacht. In den 70er-Jah- ren schlossen sich die Krankenstationen Ro- thenburg und Emmen zusammen, die Leitung übernahmen Gemeindegewestern. Diese führten auf Verordnung des Arztes pflege- rische Leistungen aus. Mittlerweile sind die Spitex Rothenburg und die Spitex Emmen eigenständige Unternehmen.

1996 fand die Namensänderung zu Spitex- Verein Emmen statt, dies aufgrund des Zu- sammenschlusses der Schweizerischen Ver- einigung der Hauspflegeorganisationen und der Schweizerischen Vereinigung der Ge- meindekrankenpflege und Gesundheitspfle- georganisationen, die sich neu Spitex Schweiz nannte. Heute sind landesweit ca. 60'000 Mitarbeitende für die Non Profit Organisa- tion Spitex tätig.

75% der geleisteten Einsätze der Gesamtbe- völkerung werden durch diese betreut.

Der Slogan «Überall für Alle» und die Spitex Bildmarke «blau-grün» ist im ganzen Land bekannt.



Der Umzug der Organisation im Jahr 2013 an die Gerliswilstrasse 69, welche sich seit 2017 Spitex Emmen nennt, war ein Meilenstein. In der Zwischenzeit hat sich auch die ambulan- te Gesundheitsversorgung stark weiterent- wickelt, professionalisiert und digitalisiert. Mittlerweile werden rund 60'000 Einsätze pro Jahr und rund um die Uhr geleistet. Die Spitex Emmen beschäftigt aktuell 63 Mitar- beitende inkl. Lernende und Studierende im Bereich Pflege.

**Wir freuen uns, auch in den kommenden Jahren für Sie im Einsatz zu sein!**



## Personal

Die Spitex Emmen investiert auch im neuen Jahr deutlich in die Anstellungsbedingungen, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Die Inkonvenienzen der Spitex Emmen werden den bestehenden Gesundheitsorganisationen innerhalb der Gemeinde Emmen angeglichen.

## Woche der Gesundheitsberufe 16. bis 23. März 2024

Bereits zum zweiten Mal fand die Zentralschweizer Gesundheitswoche statt. Zusammen mit anderen Spitex-Betrieben aus der

Region wurde die «Tour de Spitex» lanciert, um auf die interessanten Berufe im Spitex-Alltag aufmerksam zu machen.

## Nationaler Spitex Tag 7. September 2024

Am 7. September findet der nationale Spitex-Tag statt, unter dem Motto: «Gute Pflege heisst: Flexibilität – Innovative Arbeitsmodelle. Abwechslungsreiche Tätigkeiten». Auch die

Spitex Emmen wird an diesem Tag auf das wichtige Angebot in der Gesundheitsversorgung aufmerksam machen.

## Dank

Mein grösster Dank gilt unseren Mitarbeiterinnen sowie dem gesamten Leitungsteam für ihren unermüdlichen Einsatz und ihr grosses Engagement in der täglichen Arbeit.

Den freiwilligen Helferinnen und Helfer vom Fahrdienst, die nicht nur Fahrten, sondern auch viele Handreichungen und Hilfestellungen leisten, welche eine grosse Flexibilität und viel Einfühlungsvermögen voraussetzen, gebührt ebenfalls ein grosses Dankeschön.

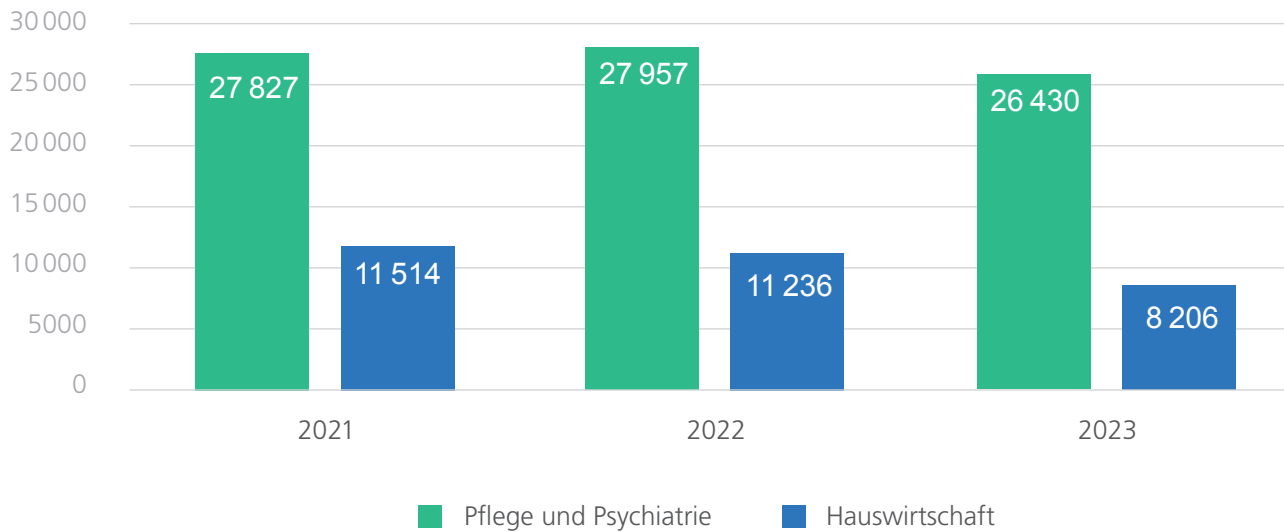
Ein grosser Dank geht an die Gemeinde Emmen, insbesondere Herrn Thomas Lehmann, Direktion Soziales, für die sehr umsichtige und wertvolle Zusammenarbeit.

Ein weiterer Dank geht an den Vorstand der Spitex Emmen, insbesondere an die Präsidentin, Frau Cornelia Nellen für die stets professionelle und wegweisende Zusammenarbeit.

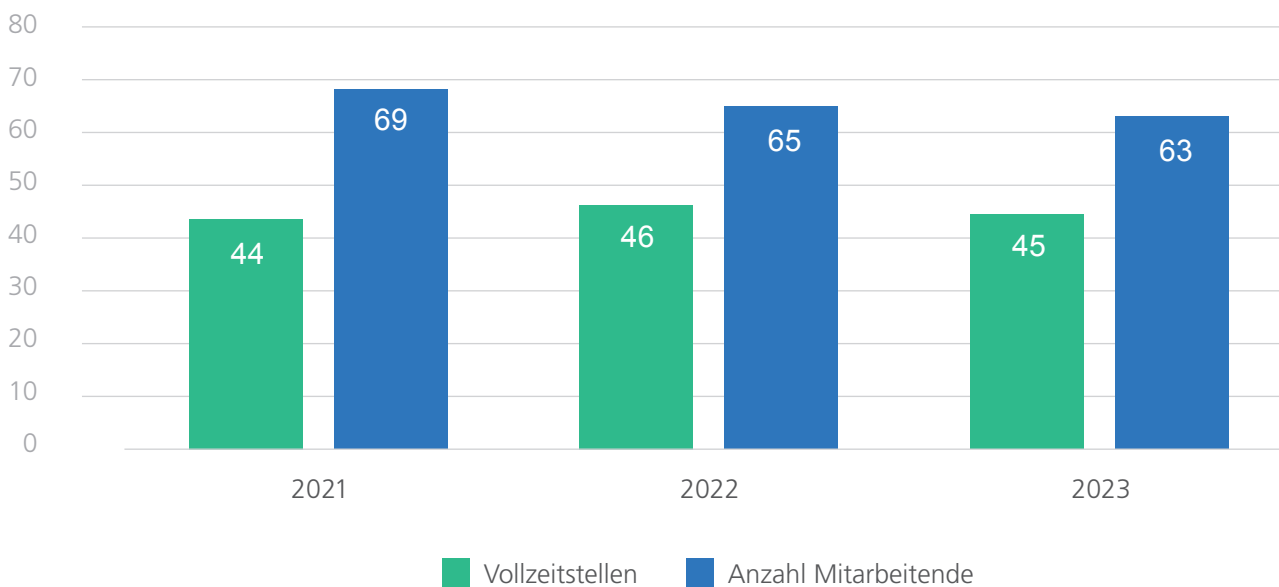
Bei Ihnen, liebe Klientinnen und Klienten bedanke ich mich ganz herzlich für Ihr Vertrauen in die Spitex Emmen und für die offenen und ehrlichen Rückmeldungen. Sie motivieren uns jeden Tag aufs Neue unser Bestes zu geben.

*April 2024  
Irene Kneubühler*

## Geleistete Stunden im Vergleich 2021 bis 2023

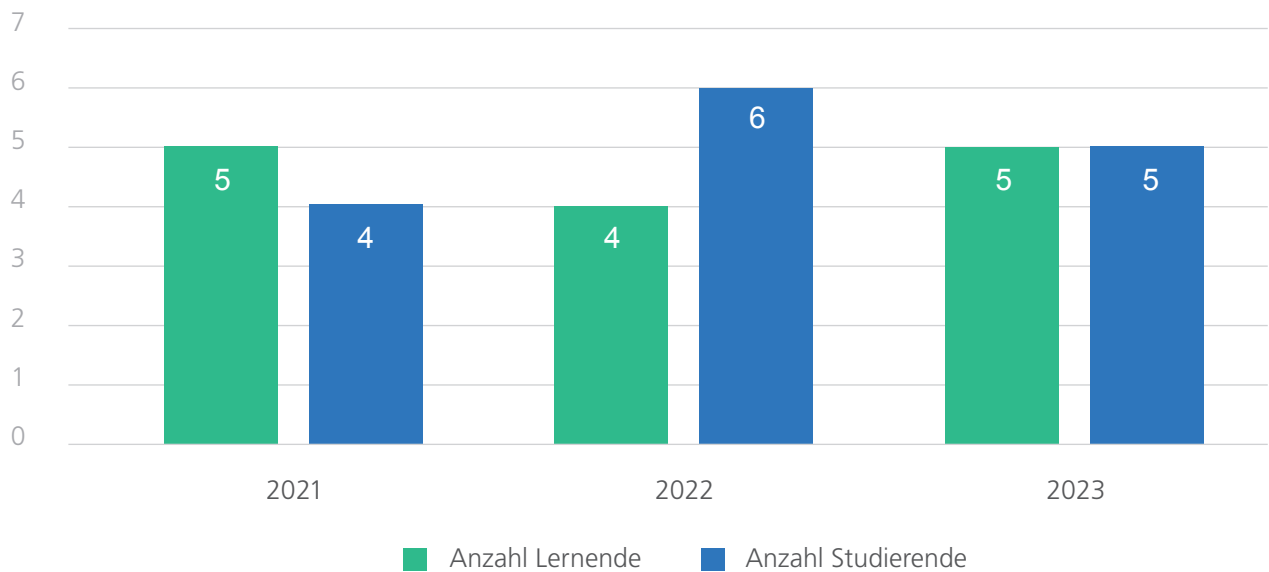


## Vollzeitstellen Mitarbeitende im Vergleich 2021 bis 2023

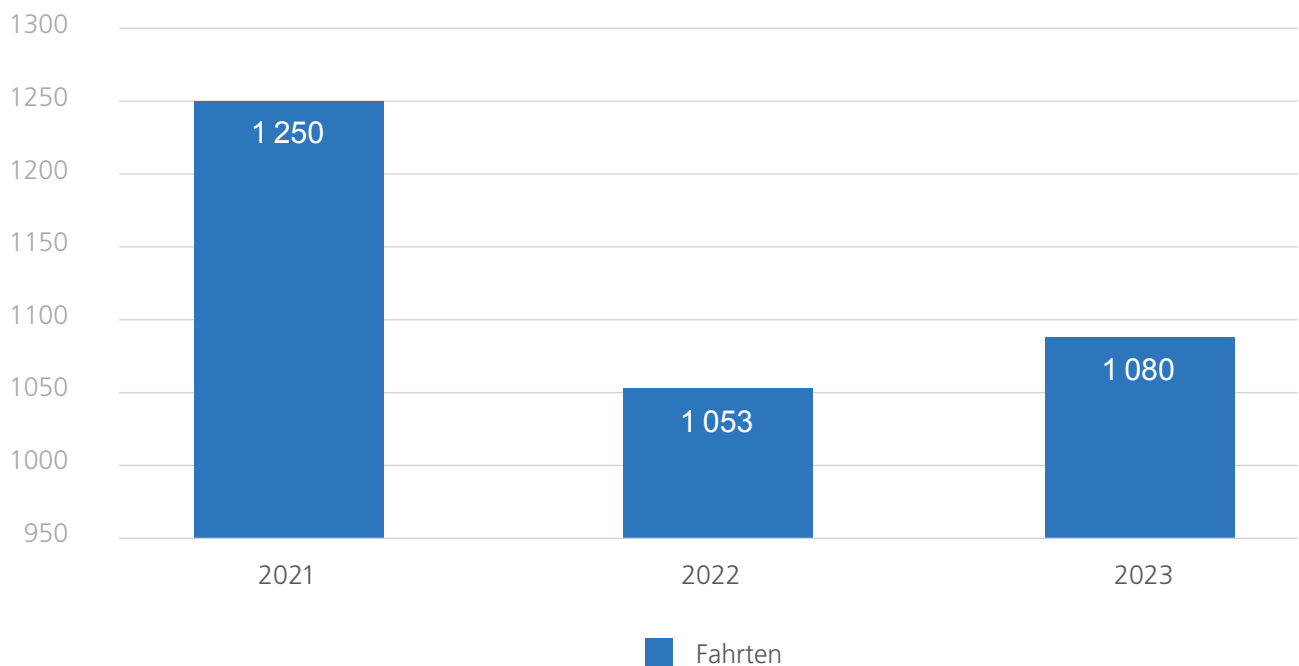




## Lernende und Studierende im Vergleich 2021 bis 2023



## SOS-Fahrdienst im Vergleich 2021 bis 2023



# Jahresrechnung 2023

## Bilanz

<b>AKTIVEN</b>	<b>31.12.23</b>	<b>Vorjahr</b>
Flüssige Mittel	939'917	1'092'375
Forderungen Lieferungen + Leistungen Gemeinde Emmen	585'356	309'929
Forderungen Lieferungen + Leistungen	291'026	342'924
Übrige kurzfristige Forderungen	-	3'672
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>1'816'299</b>	<b>1'748'900</b>
Finanzanlagen (Mietzinskaution)	10'084	10'055
Mobile Sachanlagen	4	4
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>10'088</b>	<b>10'059</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>1'826'387</b>	<b>1'758'959</b>
<b>PASSIVEN</b>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen + Leistungen	168'779	137'386
Passive Rechnungsabgrenzungen	65'691	72'164
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>234'470</b>	<b>209'550</b>
Rückstellungen	146'289	146'289
Sozialfonds	257'232	232'740
Fonds für Palliative Care	142'864	142'864
Schenkungs fonds	210'659	210'659
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>	<b>757'044</b>	<b>732'553</b>
<b>Total Fremdkapital</b>	<b>991'514</b>	<b>942'103</b>
Vereinskapital am 01.01.	816'856	862'377
Jahresergebnis	18'017	-45'521
<b>Eigenkapital am 31.12.</b>	<b>834'873</b>	<b>816'856</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>1'826'387</b>	<b>1'758'959</b>

Die Revisionsstelle OPES AG, Emmenbrücke hat die Rechnung 2023 geprüft und als korrekt beurteilt.

## Erfolgsrechnung

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Nettoerlöse Lieferungen + Leistungen</b>		
Pflegeleistungen gemäss KLV	2'072'217	2'180'944
Hauswirtschaftliche Leistungen	312'920	394'425
Erlös Pflegematerial	81'334	95'387
Übrige Erträge	62'723	20'342
Restfinanzierungsbeitrag Gemeinde	1'860'444	1'674'481
Mitglieder- und Gönnerbeiträge	28'975	30'820
Spenden	25'243	22'352
Einlagen in Fonds	-25'243	-22'352
<b>Total Nettoerlöse Lieferungen + Leistungen</b>	<b>4'418'613</b>	<b>4'396'398</b>
Materialaufwand (Pflegematerial)	84'818	138'628
Personalaufwand	3'814'222	4'068'315
Übriger Betriebsaufwand	510'076	431'792
<b>Betriebl. Ergebnis vor Zinsen und Abschreibungen</b>	<b>9'497</b>	<b>-242'337</b>
Finanzaufwand	1'730	2'240
Finanzertrag	250	-
<b>Betriebl. Ergebnis nach Zinsen</b>	<b>8'017</b>	<b>-244'577</b>
Gewinn aus Verkauf von Anlagevermögen	10'000	3'000
<b>Betriebl. Ergebnis</b>	<b>18'017</b>	<b>-241'577</b>
Ausserordentlicher Ertrag	-	196'056
<b>Jahresergebnis</b>	<b>18'017</b>	<b>-45'521</b>

Wir danken allen Mitgliedern und allen Spenderinnen und Spendern, welche uns im vergangenen Jahr unterstützt haben und hoffen, dass Sie uns auch in Zukunft solidarisch verbunden bleiben.

CH39 0077 8193 7043 4200 3 bei der Luzerner Kantonalbank AG, 6020 Emmenbrücke



Überall für alle

**SPITEX**  
Emmen

## Wir brauchen Sie heute – vielleicht brauchen Sie uns morgen

Mit Ihrer Hilfe und Unterstützung ermöglichen Sie Leistungen für unsere Klientinnen und Klienten, welche von den gängigen Kostenträgern nicht übernommen werden oder Sie unterstützen sinnvolle Projekte.



### Mitgliedschaft

Als Mitglied informieren wir Sie über unsere Tätigkeiten und Sie können über die Grundsätze der Spitex Emmen mitbestimmen. Mit Ihrem Beitrag unterstützen Sie die Spitex Emmen.

**CHF 25.– Jahresbeitrag Einzelmitglieder**

**CHF 30.– Jahresbeitrag Familien**

**CHF 30.– Firmen und Organisationen**

Wenn Sie uns zusätzlich zum Mitgliederbeitrag eine Spende zukommen lassen möchten, dann addieren Sie diese beiden Beträge.

Spenden ab CHF 30.– werden im Januar 2025 verdankt.

Herzlichen Dank!  
Ihre Spitex Emmen



Wir sind an 365 Tagen im  
Jahr für Sie da